

# Condiciones de uso

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES 1. Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre ROSA MARÍA MARTÍNEZ LOMBA , con dirección Rúa Principal, 45, 15930 Boiro (A Coruña) , y con DNI 33223829-F (en adelante, "SEÑOR BALÓN"), y los terceros (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de SEÑOR BALÓN (<http://www.srbalon.com>, en adelante la "Tienda"). 2.

OBLIGACIONES DEL USUARIO2.1 El Usuario se obliga con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, con la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de SEÑOR BALÓN, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.3. PRODUCTOS Y PRECIOS3.1 SEÑOR BALÓN se reserva el

derecho a decidir en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, SEÑOR BALÓN podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, SEÑOR BALÓN se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.3.2 Los

Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios indicados en la Tienda son en Euros e incluyen el IVA, salvo indicación de lo contrario.4. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS4.1 En el

plazo máximo de veinticuatro (24) horas, excepto que el pago se realice por transferencia bancaria en cuyo caso el plazo empieza tras recibir el ingreso en cuenta, SEÑOR BALÓN enviará un correo electrónico al Usuario confirmándole la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los Productos a SEÑOR BALÓN.4.2 El Usuario que

adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.4.3 SEÑOR BALÓN archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra. El contrato se realizará en la lengua española.4.4 La confirmación del pedido enviada por SEÑOR BALÓN no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. SEÑOR BALÓN enviará junto al Producto la factura correspondiente al mismo. 5. DERECHO DE DESISTIMIENTO 5.1 El usuario tiene un

derecho de desistimiento por el que podrá ponerse en contacto con SEÑOR BALÓN a través del correo electrónico en la siguiente dirección [devoluciones@srbalon.com](mailto:devoluciones@srbalon.com) y desistir de la compra en un plazo no superior a siete (7) días hábiles, contados a partir de la recepción del Producto. El Producto deberá enviarse junto con la hoja de devolución debidamente cumplimentada y una copia del albarán de entrega o de la factura, debidamente cumplimentada, corriendo a cargo del cliente el coste directo de devolución del Producto. Dicha devolución se hará de conformidad con las instrucciones que SEÑOR BALÓN indique al Usuario en contestación a su notificación del ejercicio de desistimiento. El Usuario deberá devolver el Producto en el plazo máximo de siete (7)

días desde que SEÑOR BALÓN le indique la forma de devolución. 5.2 El desistimiento conlleva la devolución del importe pagado. Para ello, el cliente deberá indicar en la hoja de devolución el número y el titular de la tarjeta de crédito a la que SEÑOR BALÓN deberá efectuar el abono. El plazo para dicho abono será el establecido en la Ley. 5.3 Para ejercitar el derecho de desistimiento el producto deberá ser devuelto en perfecto estado, conservando su etiquetado original completo, sin haber sido desprendido, y en su embalaje original 6. DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA En caso de devolución debido a que el material no sea de su gusto (talla, color, etc.), debido a un error por parte del cliente, éste deberá remitir la mercancía a portes pagados (por el cliente) a la dirección que se le indique en la autorización y se procederá al reenvío de la mercancía asumiendo los nuevos costes de envío SEÑOR BALÓN. Sólo se aceptarán devoluciones de mercancía durante los 7 días posteriores a su recepción y que hayan sido autorizadas por SEÑOR BALÓN. SEÑOR BALÓN le reemplazará según condiciones del apartado plazo de expedición de pedidos sin ningún tipo de gasto adicional. En caso de error en el envío por parte de SEÑOR BALÓN, éste lo recogerá y reenviará el producto correcto sin coste adicional para el cliente. SEÑOR BALÓN aconseja a sus clientes si desean cambiar un producto (por error en talla, color, etc...), devolver su compra (derecho de desistimiento) y realizar un nuevo pedido para evitar falta de stock.

7. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 7.1 Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección [info@srbalon.com](mailto:info@srbalon.com)

8. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO 8.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio de la Unión Europea, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago, siendo el plazo máximo de entrega el de treinta (30) días establecido por defecto en la Ley. 8.2 El servicio de entrega de SEÑOR BALÓN, se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en hoteles u otras direcciones no permanentes. 8.3 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío pero no de los gastos que pudieran ocasionar impuestos adicionales. SEÑOR BALÓN no puede hacerse responsable de ningún impuesto o tasa que se pudiera cobrar en el país destinatario del envío.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL 9.1 El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia SEÑOR BALÓN o de terceros, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas. 9.2 Salvo que fuera autorizado por SEÑOR BALÓN o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos. 9.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por SEÑOR BALÓN o por terceros en la Tienda.

10. PROTECCIÓN DE DATOS 10.1 De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/

1999, le informamos que los datos obtenidos de este formulario serán incorporados a un fichero automatizado bajo la responsabilidad de SEÑOR BALÓN con la finalidad de atender sus consultas, poder gestionar la solicitud o los pedidos y su cobro y, asimismo para remitirte información sobre productos comercializados que puedan ser de su interés . Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito a nuestra dirección Rúa Principal, 45, 15930, Boiro (A Coruña) o bien a través de correo electrónico al mail [info@srbalon.com](mailto:info@srbalon.com) Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier modificación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas. El envío de estos datos implica la aceptación de esta cláusula

10.2. Las respuestas marcadas con \* en el formulario de inscripción tienen carácter obligatorio. Su no contestación impedirá que se pueda realizar la compra de los productos seleccionados.

11. CONTRASEÑAS

11.1 SEÑOR BALÓN facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a SEÑOR BALÓN de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma .

12. COOKIES

12.1 SEÑOR BALÓN utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta pre configurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle. 12.2 Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente , el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda.

13. LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Santa Uxía de Ribeira (A Coruña) y sus superiores inmediatos, con renuncia al fuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.

## **Política de privacidad**

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, le informamos que los datos obtenidos de este formulario serán incorporados a un fichero automatizado bajo la responsabilidad de Rosa María Martínez Lomba con la finalidad de atender sus consultas, poder gestionar la solicitud o los pedidos y su cobro y, asimismo para remitirte información sobre productos comercializados que puedan ser de su interés. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito a nuestra dirección Rúa Principal, 45, 15930, Boiro (A Coruña) o bien a través de correo electrónico al mail [info@srbalon.com](mailto:info@srbalon.com) Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier modificación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas. El envío de estos datos implica la aceptación de esta cláusula.